READYTEC service just solved.

ORANGETouch® shop

In FRONT of a new friEND at work!

# Il software di cassa per il Tuo punto vendita










READYTEC service just solved.

ORANGE Touch® shop
In FRONT of a new friEND at work!

## STORIA /

Il progetto OrangeTouchShop nasce nel 2005/2006;
nei primi mesi di progetto l'attenzione è dedicata all'ingegnerizzazione del prodotto e alla ricerca sul mercato delle soluzioni disponibili e delle richieste del mercato non ancora soddisfatte; solo successivamente si è passato alla realizzazione del software e quindi alla scrittura del codice, utilizzando tecnologie d'avanguardia.

Le **prime installazioni** pilota sono state effettuate all'inizio del **2008** e alla fine dello stesso anno è iniziato l'effettivo roll out…ad oggi le installazioni sono **oltre 3.000**, suddivise in svariati settori!



READYTEC service just solved.

ORANGE Touch® shop
In FRONT of a new friEND at work!

## INTRODUZIONE /

OrangeTouchShop è il software di cassa facile da usare e scalabile che si adatta alle esigenze di molteplici realtà della vendita.

Soddisfa le esigenze del singolo punto vendita come della complessa catena di negozi con numerose casse installate in ciascun negozio.

Si adatta all'utilizzo di svariati settori del commercio:
dalla GDO alla ferramenta, dal negozio di articoli per animali al negozio di articoli per l'igiene della casa e della persona, dal negozio di abbigliamento al negozio di articoli BIO….
Un'unica soluzione, molteplici realtà di vendita.



READYTEC service just solved.

ORANGE Touch® shop

In FRONT of a new friEND at work!

## PERCHE' /

OrangeTouchShop trasforma la cassa
in un importante "punto di contatto" tra il negozio e il Cliente,
creando un vero e proprio punto di vendita dove offrire ai clienti
non solo supporto su promozioni e sconti ma anche offrire
servizi come : gift card, ricariche telefoniche, pagamento
bollette, pagamento con buoni pasto, …

E' importante quindi offrire il meglio per rendere l'esperienza di acquisto fluida e piacevole.

OrangeTouchShop si distingue per le innovative caratteristiche software e per essere un progetto moderno, particolarmente configurabile secondo le esigenze del Cliente, grazie anche all'accattivante e personalizzabile interfaccia touch-screen.





READYTEC service just solved.

ORANGE Touch® shop
In FRONT of a new friEND at work!




## I PILASTRI /

Il progetto OrangeTouchShop è basato
su due importanti pilastri:

1. LA TOTALE INDIPENDENZA HARDWARE
   e QUINDI LA TRASVERSALITA'
2. UN POTENTE E FLESSIBILE
   MOTORE PROMOZIONALE




OrangeTouchShop necessita semplicemente di un pc, uno schermo touch-screen ed una stampante fiscale o non fiscale, salvaguardando in questo modo l'investimento tecnologico fatto in precedenza dal cliente. Grazie al potete motore promozionale, il reparto marketing potrà attivare tutte le promozioni  e scontistiche mirate all'acquisizione di nuovi clienti e alla fidelizzazione del parco clienti già presente.

READYTEC service just solved.

ORANGE Touch® shop
In FRONT of a new friEND at work!

## PROMOTION /

Il ‘cuore’ di OrangeTouchShop è infatti il potente ed estremamente flessibile MOTORE PROMOZIONALE.

Parafrasando un Cliente:

***“OrangeTouchShop è in grado di fare tutte le promozioni che il nostro marketing si sogna di notte e vuole portare in negozio il giorno dopo!!!”***

Oggi la promozionalità nel punto vendita (non solo nella GDO) è diventata un’esigenza fondamentale per riuscire a vendere con successo. OrangeTouchShop permette di realizzare ogni tipo di campagna promozionale con facilità senza vincoli o limiti.



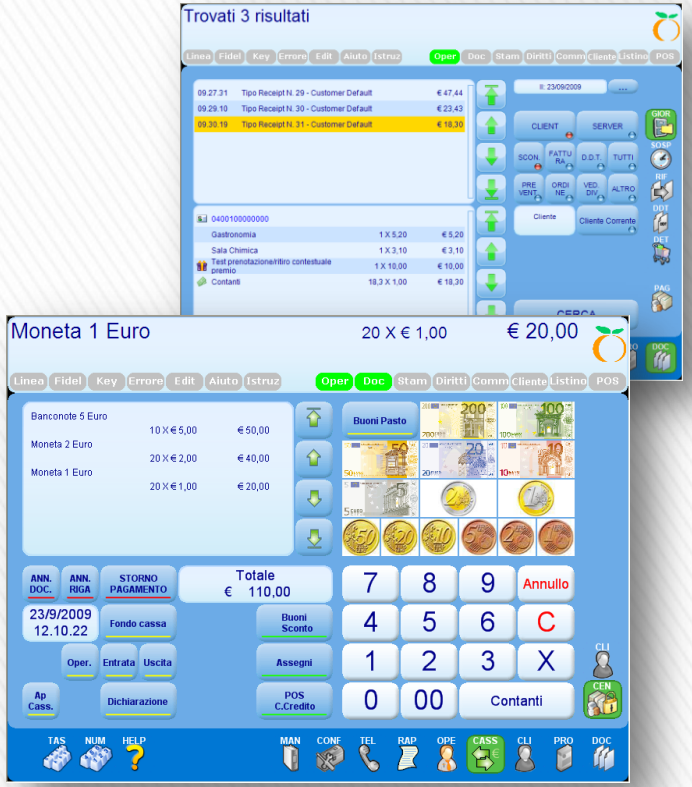
READYTEC service just solved.

ORANGE Touch® shop
In FRONT of a new friEND at work!

## TECNOLOGIA /

OrangeTouchShop è un software sviluppato con tecnologie d'avanguardia oggi assolutamente attuali che permettono al cliente di crescere nel tempo con le diverse esigenze del mercato.

- Ambiente di sviluppo .NET Framework;
- Linguaggio di sviluppo Visual C# e WPF;
- Comunicazione nativa in XML o file ASCII (ove non possibile con XML) con altri software
- Utilizzo potenziale di qualsiasi database relazionale grazie all'astrazione del collegamento (SQLExpress, SQLServer, OracleExpress, MySQL,…)



READYTEC service just solved.

ORANGE Touch® shop
In FRONT of a new friEND at work!

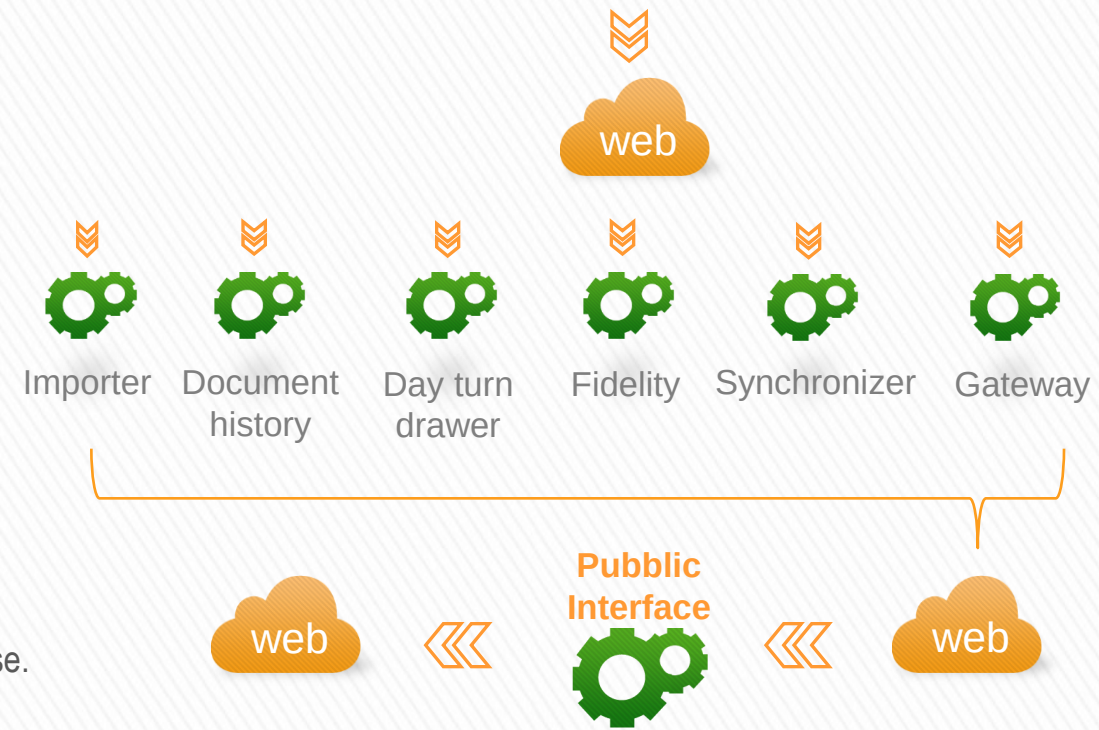
## ARCHITETTURA /

OrangeTouchShop ha un'architettura di tipo SmartClient /WebServer. Il **server** è un insieme di REPOSITORY DI DATI suddivisi per competenza:
Fidelity, DocumentHistory, Synchronizer,….
Il server è remotizzabile su Cloud (Azure).

Il server è anche il tramite verso il software di back office (quando presente).
OrangeTouchShop mette a disposizione una console di amministrazione che permette di gestire, configurare e monitorare la barriera casse.



SmartClient



READYTEC service just solved.

ORANGE Touch® shop
In FRONT of a new friEND at work!

## CLIENT /

Il **client** è uno SMART-CLIENT intelligente, contiene tutte le così dette 'regole di *business'*, ossia tutte le informazioni che gli permettono di funzionare ed effettuare tutte le operazioni di cassa mantenendo sicurezza e garanzia di funzionamento anche off line.

Il collegamento tra smart-client e web-server avviene tramite web-services.

E' possibile ottenere configurazioni diverse:

1. Client e server sulla stessa macchina fisica
2. Client e server sulle stesso luogo fisico e macchine diverse
3. Client e server su luoghi fisici diversi (anche con la replica del dato su più server su posti diversi)



READYTEC service just solved.

ORANGE Touch® shop
In FRONT of a new friEND at work!

## CARATTERISTICHE TECNICHE /

E' possibile installare OrangeTouchShop su qualsiasi piattaforma hardware (HP, Epson, Wincor Nixdorf, NCR, Fujitsu, Elo Touch,…) su pc di qualsiasi tipologia (consigliato l'utilizzo di pc industriali con seriali alimentate), anche all in one;

**Sistemi operativi:**

» lato server: Windows XP Pro / Windows 7 / Windows 2003 Server / Windows 2008 Server;

» lato client: Windows XP Pro / Windows XP Embedded / WEPOS.

**Requisiti hardware:**

» lato server: dipende dalle dimensioni della barriera casse e dei database da gestire, in genere un singolo PC;

» lato client: requisiti consigliati – ambienti di elevata produttività:
Processore Intel Dual Core 1,8 GHz | Memoria RAM 1GB | Hard disk almeno 40 GB;
requisiti minimi – ambienti di bassa produttività:
Processore Intel Celeron 2.0 GHz | Memoria RAM 512 MB | Hard disk almeno 40 GB



READYTEC service just solved.

ORANGE Touch® shop

In FRONT of a new friEND at work!

## BACK OFFICE /

OrangeTouchShop è un software di cassa che si occupa degli aspetti commerciali del negozio.

Le scelte progettuali permettono a OrangeTouchShop di interfacciarsi facilmente con ogni software di back office SCELTO DAL CLIENTE o già presente in sede.

Nell realtà di piccole dimensioni OrangeTouchShop può soddisfare qualunque esigenza senza l'ausilio di altri software.



READYTEC service just solved.

ORANGE Touch® shop
In FRONT of a new friEND at work!

## VALORE AGGIUNTO /

- Comunicazione con le stampanti fiscali tramite protocollo UPOS;
- Scambio importo con POS bancario;
- Collegamento con PIN pad bancario;
- Collegamento con bilance di check out (Bizerba, Avery Berkel,…);
- Esplosione scontrino bilance (Bizerba, Omega, Mettler, Berkel);
- Interfacciamento con sistemi di etichette elettroniche (SES, Pricer, Taggy);
- Registrazione e gestione del numero seriale del prodotto (es. telefoni cellulari, elettrodomestici, …).

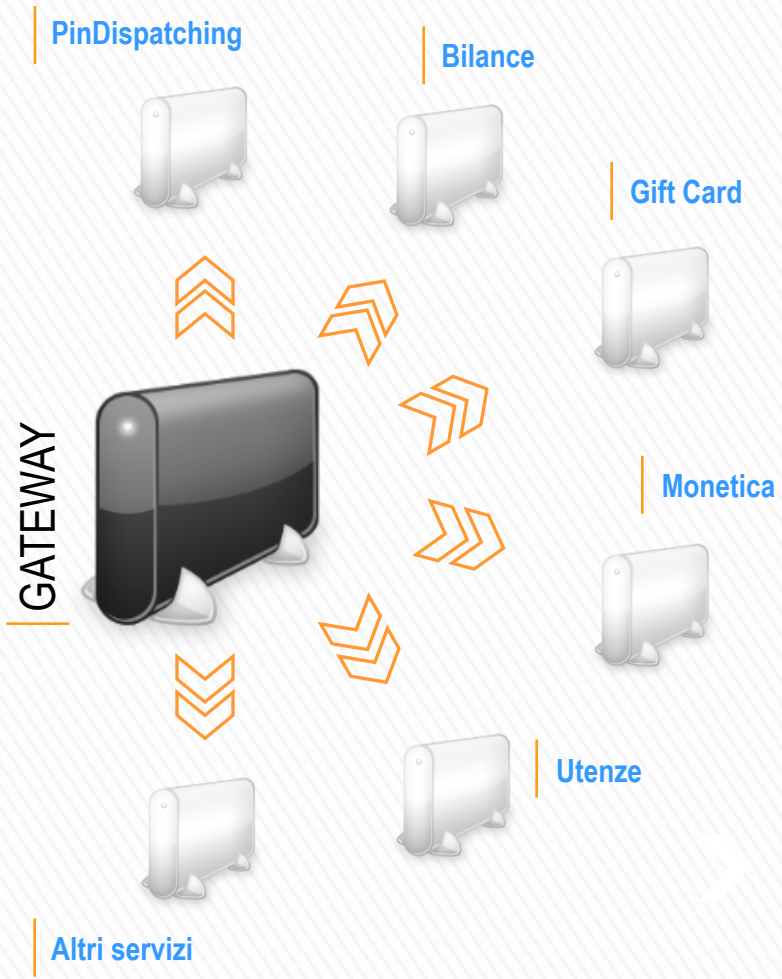


READYTEC service just solved.

ORANGE Touch® shop
In FRONT of a new friEND at work!

## SERVIZI SUPPORTATI /

- servizi di Monetica (Argentea/Quercia/Setefi/QPay);
- servizi di PinDispatching;
- servizi di GiftDispatching (Gift Card);
- servizi di Pagamento Utenze;
- servizi di Leader Mobile;
- servizi di Cash Management (SafePay, Cash Guard e Glory Cash Infinity);
- servizi di Self Check Out Wincor Nixdorf;
- sistemi di validazione dei Ticket Restaurant (Buonochiaro);
- buoni sconto dematerializzati (AffareDelGiorno);
- scontrino veloce.



READYTEC service just solved.

ORANGE Touch® shop

In FRONT of a new friEND at work!

## PRINCIPALI CARATTERISTICHE /

Le caratteristiche più interessanti di OrangeTouchShop :

- flessibilità
- scalabilità dell'infrastruttura
- un'evoluzione continua
- astrazione dall'hardware e dal back office
- potenti strumenti di promozionalità
- fidelity flessibile ed articolata
- team specializzato e dedicato a Rivenditori/Clienti



READYTEC service just solved.

ORANGE Touch® shop

In FRONT of a new friEND at work!




# Grazie per l'attenzione

www.readytecservice.it - www.orangetouchshop.it