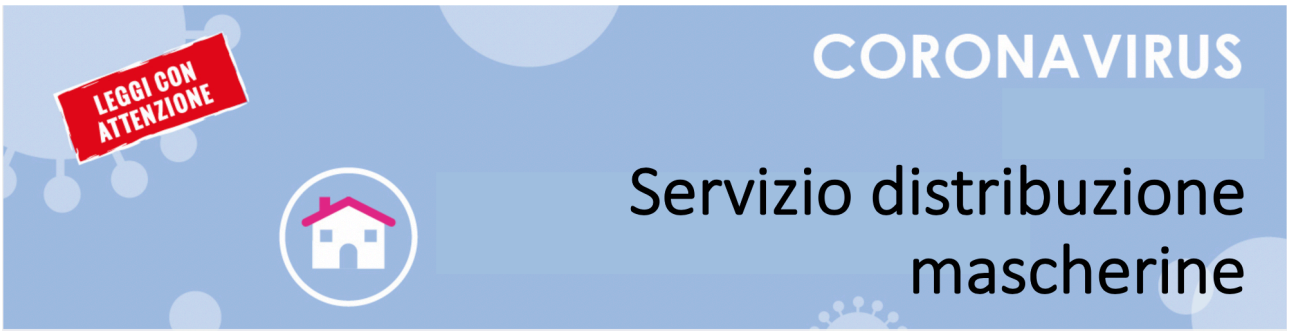
Regione Toscana

Settore Sanità digitale e innovazione

SISTEMA INFORMATIVO UNICO REGIONALE PER LA GESTIONE EMERGENZA COVID19



Manuale d’uso ver. 1.0.4 - BOZZA

SOMMARIO:

INTRODUZIONE 3
PROCESSO DI REGISTRAZIONE DELL'EDICOLANTE 4
ASSOCIAZIONE DELL'EDICOLA 6
EROGAZIONE MASCHERINE 7
GESTIONE MAGAZZINO 8

INTRODUZIONE

Questo manuale illustra la funzionalità della web APP, sviluppata da Regione Toscana, per la distribuzione delle mascherine ai cittadini dotati di Tessera Sanitaria elettronica.



La web APP può essere utilizzata su smartphone, su tablet e su Personal Computer dotati di una connessione internet.

In caso di utilizzo di dispositivi mobili, è possibile leggere il codice fiscale posto sul retro della tessera sanitaria, inquadrandolo con la fotocamera del cellulare stesso.

In caso di utilizzo con personal computer, è possibile leggere il codice fiscale posto sul retro della tessera con un lettore bar-code.

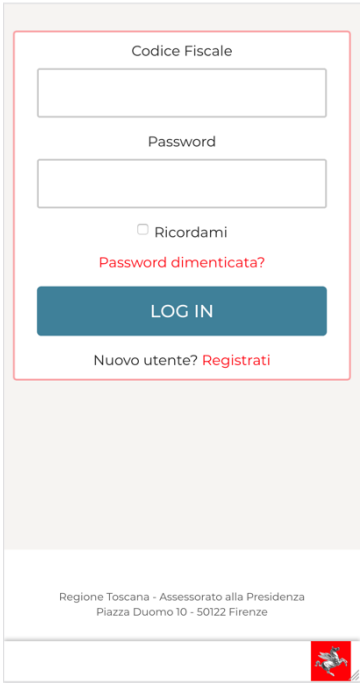
In caso di difficoltà di rilevazione del codice a barre (tessera illeggibile, codice scolorito, tessera piegata oppure condizioni di scarsa luminosità), è comunque possibile inserire a mano il codice fiscale del cittadino presente sulla tessera, per procedere alla erogazione delle mascherine.

NOTA : La web APP **è riservata solo ed esclusivamente agli edicolanti.**

PROCESSO DI REGISTRAZIONE dell'EDICOLANTE

Al fine di limitare al massimo gli utilizzi impropri o le frodi, l'edicolante deve registrarsi al sistema per ottenere le credenziali sicure di accesso.

Aprendo il sito https://mascherine.sanita.toscana.it apparirà in automatico la seguente schermata:



La prima volta che si accede al sistema, sarà necessario premere sulla scritta **Registrati** per ottenere le credenziali, dopodiché, in seguito, si procederà **solo ed esclusivamente** inserendo il proprio codice fiscale e la password personale scelta dall'edicolante.

Premendo la scritta **Registrati** andrà compilata la seguente form:



Per una corretta registrazione è necessario inserire il proprio CODICE FISCALE, il NOME, il COGNOME, il NUMERO DI TELEFONO CELLULARE, un indirizzo EMAIL, la PASSWORD.

ATTENZIONE : il numero di cellulare è necessario per ricevere automaticamente un codice di sicurezza via SMS, denominata OTP (One Time Password) da inserire una sola volta, per procedere con la registrazione.

La PASSWORD deve contenere un carattere speciale ed almeno una lettera maiuscola (ad esempio : Edicola33!)

E' necessario inoltre selezionare la casella del captcha "*Non sono un robot*" ed infine premere il tasto



Non appena premuto il tasto registrati, apparirà una schermata dove è necessario accettare i termini e condizioni del servizio, premendo il tasto ACCETTA:



Ed infine apparirà una schermata dove è necessario inserire il codice OTP ricevuto via SMS sul numero di cellulare precedentemente inserito :



ATTENZIONE:
Attendere qualche istante che il messaggio SMS venga correttamente recapitato sul proprio cellulare. A causa del traffico telefonico potrebbe impiegare fino ad uno o due minuti. Solo trascorsi al massimo 2 minuti, premere il pulsante giallo INVIA di NUOVO OTP tramite SMS per ricevere un nuovo codice.

Una volta ricopiato il codice OTP nell'apposito spazio, premere il tasto continua.

Il processo di registrazione sul sistema regionale è completato.

ASSOCIAZIONE DELL'EDICOLA

L'ultimo passaggio necessario ad evitare frodi od abusi, è quello che serve ad associare il proprio account ad una (o più) edicole.

ATTENZIONE:
per completare questo passaggio è necessario aver ricevuto dal proprio distributore il PIN riservato alla singola edicola.

Premendo il menu principale della web APP posto in alto a sx  selezionare la voce



Dopodichè apparirà la seguente schermata da completare in tutte le sue parti :



Selezionare la PROVINCIA dove si trova l'edicola,
selezionare il COMUNE,
selezionare il nome dell'edicola (è già precaricato)
ed infine inserire il proprio PIN.

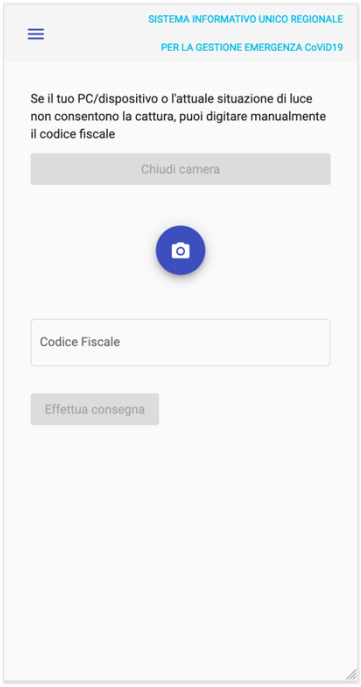
Premendo il tasto ASSOCIA, la propria utenza sarà associata all'esercizio selezionato.

EROGAZIONE MASCHERINE

Premendo il menu principale della web APP posto in alto a sx  selezionare la voce



Dopodichè apparirà la seguente schermata :

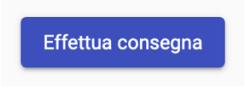


Il processo di erogazione delle mascherine si basa sulla lettura del Codice Fiscale (CF) del cittadino.

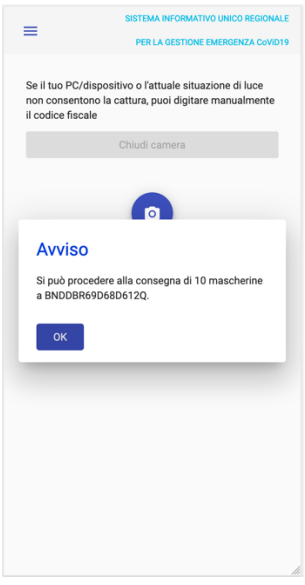
E' possibile utilizzare la fotocamera dello smartphone oppure il lettore di codice a barre.

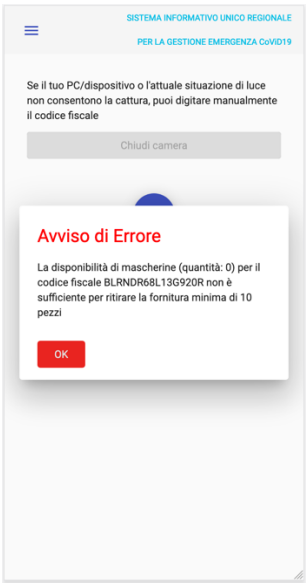
In caso di problemi di lettura automatica è possibile comunque digitare il CF nell'apposito campo.

Una volta rilevato o inserito il CF premere il tasto



La web APP procederà quindi ad interrogare il sistema centralizzato, verificherà la correttezza del CF, verificherà in tempo reale la disponibilità di confezioni di mascherine per quel cittadino e risponderà di conseguenza con i seguenti messaggi :





GESTIONE MAGAZZINO

Al fine di dare un supporto a quelle edicole che NON fossero informatizzate, è possibile inserire le quantità di confezioni di mascherine consegnate dal distributore.

Premendo il menu principale della web APP posto in alto a sx  selezionare la voce



Dopodichè apparirà la seguente schermata :

