

## **Social media policy Confesercenti Siena**

Confesercenti Siena utilizza i social media come parte degli strumenti di comunicazione rivolti ad informare i soggetti associati, gli stakeholders, la comunità locale di riferimento, tenendo conto delle norme di legge.

Account e pagine ufficiali sui social network di Confesercenti Siena (di seguito: CS) e dei marchi/eventi da questa promossi sono gestiti dall'Ufficio Comunicazione, sotto il coordinamento degli organi dirigenziali, nell'intento di favorire conoscenza, confronto costruttivo, dialogo, interazione e partecipazione. Tali strumenti non vanno intesi come canali di assistenza, e quindi non sono sostitutivi dei servizi tradizionali.

I contenuti testuali o visivi pubblicati sui social media di CS possono essere di produzione propria (e riprodotti liberamente, citando la fonte) o ripresi da altre fonti disponibili liberamente o citando la fonte, o espressamente autorizzate; qualora soggetti terzi individuino pubblicazioni non autorizzate o in contrasto con questa condotta possono segnalarlo a Confesercenti Siena per consentirne la rimozione.

I commenti e i post degli utenti pubblicati in relazione a contenuti dei social media di CS rappresentano l'opinione dei singoli e non quella di CS, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene postato sui canali da terzi. Eventuali profili social del personale del gruppo Confesercenti Siena sono gestiti esclusivamente a titolo personale in totale autonomia.

CS individua ed aggiorna le fonti da seguire nelle piattaforme social, in coerenza con le finalità di comunicazione perseguite. Coloro che seguono CS sulle piattaforme social (cd "followers") non sono automaticamente seguiti da CS.

I canali social media di CS vengono moderati di norma negli orari di apertura delle sedi di CS. Nel farlo, CS intende promuovere conversazioni educate, pertinenti e rispettose. Sui canali social di CS chiunque può intervenire per esprimere la propria libera opinione, purché segua le buone regole dell'educazione e del rispetto altrui. Saranno moderati, anche preventivamente, e saranno rimossi appena possibile commenti e post che violino questo approccio. Non sono tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.

In particolare:

- contenuti che promuovono, favoriscono, o perpetuano la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale;
- contenuti sessuali o link a contenuti sessuali;
- conduzione o incoraggiamento di attività illecita;
- informazioni che possono tendere a compromettere la sicurezza o la sicurezza dei sistemi pubblici;
- contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi;
- commenti o post che presentino dati sensibili in violazione della Legge sulla privacy.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi:



- commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic);
- osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto;
- linguaggio o contenuti offensivi;
- commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;
- spam;
- interventi inseriti ripetutamente.

CS si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto in violazione di questa social media policy, e di attuare eventuali ulteriori interventi e di segnalare le violazioni ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

#### Privacy

Le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti derivano dalle policy in uso sulle piattaforme utilizzate.