



TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO BROADCAST WHATSAPP DI CONFESERCENTI SIENA

1. Descrizione del Servizio

il servizio di informazione è attivato da Confesercenti Siena verso i propri associati, attraverso l'applicazione per smartphone WhatsApp. Il servizio è attivo sul numero di telefono **+39 351 105 7787**. E' gratuito e i messaggi sono inviati da Confesercenti Siena in modalità broadcast, al fine di impedire la visualizzazione del numero degli utenti fra loro. Il servizio è utilizzato per trasmettere messaggi a carattere informativo/promozionale inerenti ad esempio le novità normative e i servizi svolti da Confesercenti Siena e relative aziende convenzionate.

2. Istruzioni per l'Attivazione del Servizio

- a) Se non già presente, installare WhatsApp sul proprio cellulare;
- b) Salvare sulla rubrica del proprio cellulare il numero di telefono **+39 351 105 7787**– Si consiglia di inserire come nominativo **“Confesercenti Siena Wapp”**
- c) Inviare un messaggio attraverso WhatsApp specificando:
 - nome
 - ragione sociale
 - sede Confesercenti di riferimento
- d) A seguire, il richiedente riceverà un messaggio di conferma dell'avvenuta attivazione. L'iscrizione sarà attivata solamente dopo aver inviato il messaggio.

3. Istruzioni per la Disattivazione del Servizio

- a) Inviare un messaggio attraverso WhatsApp con il seguente testo: **“DISATTIVAZIONE”** (senza apici);
- b) Si riceverà successivamente un messaggio di conferma dell'avvenuta disattivazione del servizio;
- c) Cancellare il numero di telefono di Confesercenti Siena Wapp dalla rubrica.

4. Condizioni del Servizio

Con la richiesta di attivazione del servizio **Confesercenti Siena** di messaggistica istantanea WhatsApp al numero **+39 351 105 7787**, effettuata mediante salvataggio del numero e invio del

messaggio per l'attivazione, si accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp di Confesercenti Siena e quindi di ricevere messaggi (contenenti anche immagini, brevi clip video e la eventuale condivisione della posizione) da Confesercenti Siena. Si dichiara inoltre di essere a conoscenza dell'impossibilità di poter chiamare e di inviare i messaggi attraverso il medesimo canale. La disattivazione dal servizio non determina cancellazione dei dati forniti, ma esclusivamente la cancellazione dalla lista broadcast.

5. Utilizzo del Servizio

Eventuali messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio o alle autorità competenti nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema;
- promozione di prodotti, servizi e organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati; promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati all'autorità giudiziaria competente.

6. Diritto di modificare i termini e le condizioni di utilizzo del servizio

Confesercenti Siena si riserva il diritto di cambiare e modificare i Termini e Condizioni del Servizio e la Privacy Policy a propria esclusiva discrezione e in qualunque momento senza alcun obbligo di preavviso. Ogni modifica avrà effetto immediato al momento della pubblicazione sul Sito di Confesercenti Siena. Confesercenti Siena si adopererà, senza alcun obbligo, per comunicare al meglio possibile ogni eventuale variazione. Resta vero che continuare a usare il servizio implica una accettazione delle modifiche introdotte.

7. Protezione dei Dati Personali

I dati forniti dai richiedenti verranno utilizzati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Il trattamento dei dati avverrà con modalità idonee a garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità degli stessi. Per maggiori informazioni sul trattamento: <http://www.confesercenti.siena.it/info-privacy>

Per ulteriori informazioni o per segnalare difficoltà nell'iscrizione è possibile scrivere a: web@confesercenti.siena.it